

や

ま

く

ら

通信

若者版

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

消費生活トラブル情報

注目!

令和7年10月17日

—第88号—

代引き配達を利用したインターネット通販

相談事例

のトラブルに注意!

友人が通販サイトでバッグを代引き配達で購入したが、広告とはまったく違うバッグが届いた。交換希望だが、販売サイトと連絡がつかず、宅配事業者にも「発送元はわからない」と言われたらしい。



アドバイス

●このようなトラブルにあわないためには、次の3点が大切です。

- ①注文前に、販売サイトの住所、連絡先等を確認する。
- ②記載された住所に事業者が実在していることを確認する。
- ③相場より極端に安いなど、少しでも怪しいと思ったら注文しない。

●代引き配達の場合、宅配事業者に代金を支払って荷物を受け取るため、代金を支払ったのに商品が届かないといったトラブルはありません。また、クレジットカードを使わずに決済できるため、気軽に利用できる点が大きなメリットとされています。

しかし、「届いた商品が広告と異なり、偽物だった」「返金を求めたいが販売サイトと連絡が取れない」といった相談が多く寄せられています。

●不安に思ったときはすぐにお近くの消費生活センター等に相談してください。



山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

お知らせ

令和7年度『消費者啓発の標語』 入選作品が決定しました！



自分で考え行動する「自立した消費者」が主役となる社会の実現を目指し、消費生活の問題を考えるきっかけづくりを目的に募集した「消費者啓発の標語」について、本年度の入選作品を次のとおり決定しました！ご応募ありがとうございました。（1, 473作品の応募がありました。）

最優秀賞

＜グリーン志向の消費行動部門＞

食べきれる？ 食べるぶんだけ お買い物

野田学園高等学校1年 くろいし まお 黒石 真央 さん

＜18歳から大人！部門＞

君にだけ 今だけなんて ありえない

高森高等学校1年 あおき けんご 青木 健吾 さん

＜高齢消費者被害防止部門＞

騙されない そんな自信が 危険じゃない？

高森高等学校1年 さくた はるき 作田 陽樹 さん

優秀賞

＜グリーン志向の消費行動部門＞

チェックして 商品買う前 エコマーク

山口中央高等学校1年 かねしろ ともか 金城 知花 さん

＜18歳から大人！部門＞

困ったら 勇気をだして すぐ188

誠英高等学校1年 あびる ゆうな 阿比留 優奈 さん

＜高齢消費者被害防止部門＞

見極めて お得な話に 落とし穴

山口中央高等学校1年 ふるこう りくと 古甲 陸斗 さん

佳作

＜グリーン志向の消費行動部門＞

捨てないで 使えそうなら リサイクル

高森みどり中学校 いしとび はるな 石飛 陽菜 さん

＜18歳から大人！部門＞

よく確認 小さく書かれた 注意事項

山口中央高等学校1年 ちちまつ ゆうな 千々松 結菜 さん

＜高齢消費者被害防止部門＞

その違和感 一人で悩まず すぐ相談！

麻里布中学校3年 ふちかわ まお 湊川 茉桜 さん

消費者ホットライン「188番」

お住いの地域の〒（郵便番号）が

分かる ①
郵便番号(7桁)を入力

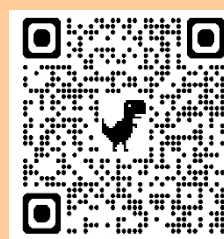
分からない ②
お住いの地域を選択
(固定電話の場合のみ)

お住いの地域の相談窓口または
山口県消費生活センター等に繋がります

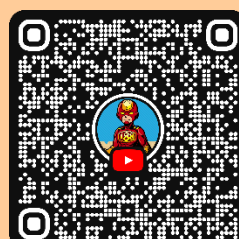
SNSでの情報発信



LINE



X (旧Twitter)



YouTube